

Implementação do Sinqe — passo a passo

Por que o Sinqe funciona na prática

Transformamos o peso — um dado simples e frequente — em **insights preditivos** fáceis de usar, que ajudam sua equipe a **personalizar o cuidado**, reduzir o **tempo de gestão** e **aumentar a adesão** dos pacientes.

O que sua clínica recebe

- **Ambiente dedicado** no app (grupo + subgrupos)
 - **Mensagens automáticas** (pacote base de 3 meses) e possibilidade de customização
 - **Dashboard da clínica** com adesão, engajamento e progresso
 - **Treinamento e suporte técnico/científico**
 - **Landing page** integrada ao site Sinqe Brasil e acesso ao **ecossistema EW2** (busca ativa e parcerias)
 - **Modelo logístico** definido para entrega dos monitores (pela clínica ou pela EW2)
-

Linha do tempo sugerida

Semana 0 — Contrato e **kickoff** (alinhamento de objetivos, jornada e responsáveis)

Semana 1 — **Setup** do ambiente (grupos/subgrupos, mensagens, consentimento e logística)

Semana 2 — **Treinamento** da equipe (uso do app, dashboard e protocolos)

Semana 3 — **Go-live** (convites aos pacientes, início das mensagens e monitoramento)

Mês 1 — **Ajustes finos** (rotina de acompanhamento, relatórios e otimizações)

Observação: os prazos podem variar conforme a maturidade do programa e a agenda da equipe.

Passo a passo de implementação

1) Kickoff e diagnóstico

- Definimos metas do programa (ex.: adesão, peso médio, taxa de continuidade)
- Escolhemos a estratégia inicial (GLP-1, lifestyle, pré/pós-operatório)
- Combinamos indicadores, cadência e responsáveis

2) Setup do ambiente da clínica

- Criamos **grupo + 2 subgrupos** do app (ex.: GLP-1 e Lifestyle)
- Subimos o **pacote básico de mensagens (3 meses)**
- Fornecemos **documentos e termos de consentimento**
- Definimos o **fluxo logístico** de entrega dos monitores

3) Treinamento da equipe

- App do paciente (onboarding e boas práticas de adesão)
- Dashboard (sinais de alerta, priorização e intervenções rápidas)
- Protocolos de comunicação (mensagens e follow-ups eficientes)

4) Marketing e presença no ecossistema

- **Material base** para anúncios e posts
- **Landing page** da clínica integrada ao Sínque Brasil
- Acesso à **busca ativa de interessados** e a ofertas do ecossistema (empresas/seguradoras)

5) Go-live

- Convite aos pacientes prioritários
- Início das mensagens e da rotina de pesagens
- Acompanhamento das primeiras semanas e ajustes

6) Operação e monitoramento contínuo

- Suporte **técnico** (clínica) e **técnico/científico** (profissional)
 - **Manutenção dos subgrupos e atualização de mensagens**
 - Rotina de **relatórios** e revisão de KPIs com a equipe
-

O que não está incluso (serviços consultivos adicionais)

Além do pacote padrão de implementação, sua clínica pode contratar serviços complementares para potencializar resultados:

- **Construção de pacotes de emagrecimento (3, 6 ou 12 meses):** apoio estratégico para definição de programas completos.
- **Material adicional de marketing:** campanhas personalizadas além do kit básico.
- **Análise financeira e de workflow:** estudo de precificação, impacto nos custos e otimização do tempo de gestão.
- **Programa avançado de mensagens customizadas:** criação de jornadas específicas para perfis de pacientes.
- **Presença ativa no ecossistema Sinque:** participação em programas corporativos, populacionais e de seguradoras.
- **Personalização de hardware e relatórios:** customização das embalagens dos monitores, relatórios de desempenho e exportação de dados.

Esses serviços permitem transformar o uso do Sinque em um diferencial ainda maior para sua clínica.

Papéis e responsabilidades

EW2 / Sinque

- Provisionar ambiente, mensagens, documentos e treinamento
- Suporte técnico/científico, relatório e otimização contínua
- Landing page e acesso ao ecossistema

Clínica

- Selecionar pacientes e conduzir convites
 - Definir responsáveis internos e rotinas de acompanhamento
 - Operar a logística de entrega (quando aplicável)
-

Checklist pré-go-live

- Objetivos e KPIs definidos
 - Grupo e subgrupos criados
 - Mensagens carregadas (3 meses)
 - Termos e fluxos logísticos aprovados
 - Equipe treinada
-

Perguntas frequentes (FAQ)

Quem entrega os monitores?

Podemos definir a entrega pela clínica ou pela EW2, conforme sua operação.

Precisamos de integração com outros sistemas?

Não é obrigatório para começar. Podemos evoluir depois conforme a demanda.

Como medimos sucesso?

Acompanhamos adesão, frequência de pesagens, alertas no dashboard, continuidade no programa e resultados de peso.

Comece agora

Quer implementar o Sínque na sua clínica? **Fale com a nossa equipe** e receba seu plano de implantação.

www.ew2saude.com.br/contato